

# BIENVENUE À



**Ames**<sup>TM</sup>  
PUBLIC LIBRARY

Grâce à un dispositif de traduction, nous pouvons vous aider dans plus de 150 langues. Cherchez ce symbole :



## EMPRUNTER DES LIVRES ET AUTRES

Recherchez des livres, des livres audios, des films et des CD de musique pour tous les âges dans le catalogue de la bibliothèque à l'adresse [catalog.amespl.org](http://catalog.amespl.org).

La plupart des articles peuvent être empruntés pendant 3 semaines avec possibilité de renouveler 2 fois si personne d'autre ne les a demandés.

Emprunt également possible pour (à raison de 1 par compte) :

- Bornes Wi-Fi : accédez à Internet de n'importe où ;
  - Launchpads : tablettes avec des jeux d'apprentissage pour les enfants ;
  - Kits Parc : sacs à dos avec des outils pour jouer à l'explorateur à l'extérieur
- Et plus encore ! Consultez la page Web intitulée Collections spéciales.

## AUCUNS FRAIS DE RETARD

La bibliothèque ne facture pas de pénalités de retard pour les articles rendus au-delà du délai. Par contre, des frais peuvent être facturés pour les articles perdus ou endommagés. Pour en savoir plus, consultez notre page Web Sans pénalités.

## DEMANDER DES ARTICLES

Vous pouvez demander que des articles vous soient réservés par le biais de notre catalogue en ligne ou en appelant le (515) 239-5646. Si vous voulez un article que nous n'avons pas, nous pouvons essayer de l'emprunter à une autre bibliothèque dans le cadre de notre programme Prêt entre bibliothèques.

Les articles qui sont prêts à être mis à votre disposition sont appelés « Articles en attente ». Dès lors que vos articles en attente seront prêts à être récupérés, vous en serez informé par téléphone, par courriel et/ou par SMS. Vous disposez de 7 jours pour récupérer votre ou vos articles en attente.

Vous trouverez vos articles en attente sur les étagères dans le hall d'entrée. Pour ce faire, il vous suffit de chercher les 3 premières lettres de votre nom de famille suivies de votre ou vos premières initiales. Pour finaliser l'emprunt de vos articles en attente, rendez-vous à un point libre-service ou au guichet d'accueil.

## RENDRE LES ARTICLES

Pour rendre les articles empruntés à la bibliothèque, vous

avez plusieurs solutions : Pour les articles les plus ordinaires : boîte de dépôt dans l'allée derrière la bibliothèque OU boîte de dépôt près de l'entrée de la bibliothèque ;

Pour les articles lourds, en sac ou surdimensionnés et les marionnettes : bac « Retours » au guichet d'accueil ;

Pour les articles spéciaux comme les bornes Wi-Fi, les launchpads, les kits Parc et les kits STEM : personnel du guichet d'accueil

## STREAMING ET TÉLÉCHARGEMENT

La bibliothèque propose des livres électroniques, des livres audios, de la musique, des films, des séries télévisées, des magazines, etc. Certains articles sont disponibles en plusieurs langues. Pour découvrir comment procéder, consultez la page Web Streaming et téléchargement de la bibliothèque.

## COLLECTIONS MULTILINGUES

Explorez les collections en différentes langues du monde de la bibliothèque. Elles ne cessent de s'enrichir et comptent des livres, des films et de la musique en plusieurs langues destinés à un public adulte et à un public jeune.

## RECHERCHER ET APPRENDRE EN LIGNE

Avec votre carte de bibliothèque, vous pouvez utiliser gratuitement des ressources en ligne de premier ordre en vous rendant sur la page Web Apprentissage en ligne de la bibliothèque. Parmi les ressources, vous trouverez des formulaires juridiques, des outils d'apprentissage des langues, des ressources pour la rédaction de CV, une aide aux devoirs, des tutoriels pour l'informatique, etc.

## IMPRIMER, NUMÉRISER, COPIER ET FAXER

Vous pouvez envoyer des documents à notre imprimante depuis un appareil mobile ou un ordinateur personnel. Vous avez ensuite 2 jours pour venir les imprimer à la bibliothèque. Pour découvrir comment procéder, consultez la page Web Ordinateurs et impression de la bibliothèque.

## ÉVÉNEMENTS ET COURS À LA BIBLIOTHÈQUE

Pour découvrir les divers événements, consultez la rubrique Calendrier en ligne de la bibliothèque. Inscrivez-vous au bulletin d'information électronique Page One sur la page Web Événements et actualités de la bibliothèque.

## BIBLIOBUS

Le bibliobus est la succursale de proximité de la bibliothèque. Vous pouvez emprunter et rendre des articles, demander des articles et récupérer vos articles en attente à un arrêt du bibliobus près de chez vous ! Pour trouver le calendrier et la carte, consultez la page Web intitulée Bibliobus.

## NOUS CONTACTER

N'hésitez pas à nous appeler au (515) 239-5646 poste 2 ou à envoyer un courriel à l'adresse [circ@amespubliclibrary.org](mailto:circ@amespubliclibrary.org) dans les cas suivants :  
Perte ou vol de votre carte de bibliothèque ;  
Endommagement ou perte d'un article emprunté par le biais de votre compte ;  
Pour toute question concernant votre compte